



## **Términos y Condiciones de Uso de la página web Ministerio de la Protección Social**

El Ministerio de la Protección Social tiene como función principal proveer información y servicios así como divulgar y promover normas y directrices en materia de Protección Social.

Por medio de su página [www.minproteccionsocial.gov.co](http://www.minproteccionsocial.gov.co) publica los temas y actividades que tienen que ver con su misión, visión, objetivos y las funciones que corresponden a su objeto social. Adicionalmente, por este medio la entidad da a conocer información sobre: Trámites y servicios; estadísticas; documentos y publicaciones, normatividad; contratación; publicación de eventos de interés, zona interactiva, información al teléfono móvil, encuestas de satisfacción, tutoriales, información en audio y video, páginas recomendadas, y, en general la información institucional de la entidad. Información sobre su direccionamiento estratégico y estructura funcional.

El Ministerio de la Protección Social no persigue ningún lucro, ganancia o interés comercial con los contenidos o links que se publican en su página web y en las páginas web de otras dependencias o entidades adscritas y vinculadas, a los cuales se accede a través de [www.minproteccionsocial.gov.co](http://www.minproteccionsocial.gov.co).

El Ministerio de la Protección Social solicita al visitante y al usuario de esta página, que lean detallada y juiciosamente estas condiciones y la política de privacidad, antes de iniciar su exploración o utilización. Si alguno de los dos, no está de acuerdo con estas condiciones o con cualquier disposición de la política de privacidad, le sugerimos que se abstenga de acceder o navegar por la página web de nuestra entidad.

### **Definiciones**

Para facilitar la comprensión de estos Términos y Condiciones de Uso de la página web del Ministerio de la Protección Social, se hace necesario aclarar el significado de las siguientes palabras:

**Blogs:** Son un espacio web, actualizados periódicamente que recopilan cronológicamente opiniones, textos o artículos de uno o varios autores. Su orden de presentación va de acuerdo al ingreso al blog, apareciendo primero el más reciente, donde el autor conserva siempre la libertad de dejar publicado lo que crea pertinente.

**Contenidos:** Implican todas las formas de información o datos que se divulgan en la página web, entre los que se encuentran: textos, imágenes, fotos, logos, diseños, animaciones.

**Derechos de Propiedad Intelectual:** Hacen referencia a todos los derechos de propiedad de la información del Ministerio de la Protección Social o de cualquier persona que sea titular legítima, como: signos distintivos, marcas, lemas, enseñas, logos, nombres de dominio, derechos de autor, bases de datos, diseños, contenidos o cualquier otra obra o creación intelectual vinculada con el objeto, operación o desempeño del sitio web del Ministerio.

**Foro:** Son espacios de intercambio que ofrecen la posibilidad de participar en la discusión pública de ciertos temas con otras personas de diferentes perfiles. Son una experiencia positiva y entretenida para todos los participantes.

**Internet:** Herramienta de comunicación con decenas de miles de redes de computadoras unidas por el protocolo TCP/IP. Sobre esta red se pueden utilizar múltiples servicios como por ejemplo correos electrónicos, www, etc.

**Página web:** Resultado en hipertexto o hipermedia que proporciona un navegador del (www) después de obtener la información solicitada. Su contenido puede ir desde un texto corto a un voluminoso conjunto de textos, gráficos estáticos o en movimiento, sonido, etc.

**Portal web:** Es un sitio web cuya característica fundamental es la de servir de *Puerta de entrada* (única) para ofrecer al usuario, de forma fácil e integrada, el acceso a una serie de recursos y de servicios relacionados a un mismo tema

**Publicar:** Hacer que un documento sea visible desde el Sitio web Institucional.

**Servicios:** Son las ayudas en línea que el Ministerio de la Protección Social provee actualmente o que piensa proveer en el futuro a los usuarios, por medio de esta página web, como Publicación de noticias o actividades propias de la gestión institucional; trámites en línea; consultas; foros y buzón de quejas y reclamos, entre otros.

**Servicio en línea:** Servicio que puede ser prestado por medios electrónicos a través del portal de una entidad.

**Trámite:** Conjunto o serie de pasos o acciones reguladas por el Estado, que deben efectuar los usuarios para adquirir un derecho o cumplir con una obligación prevista o autorizada por la Ley. El trámite se inicia cuando ese particular activa el aparato público a través de una petición o solicitud expresa y termina (como trámite) cuando la administración pública se pronuncia sobre éste, aceptando o denegando la solicitud.

**Trámite en Línea:** Trámite que puede ser realizado por medios electrónicos a través del portal de una entidad, ya sea de manera parcial, en alguno de sus pasos o etapas, o total, hasta obtener completamente el resultado requerido.

**Usuario:** Es la persona que ingresa a la página web del Ministerio de la Protección Social para buscar o consultar información de su interés; para registrarse en caso de que requiera realizar un trámite o recibir un servicio de la entidad; o para poner una queja mediante el uso del buzón de Contáctenos, creado para este efecto.

**Vínculo:** Link en inglés. Apuntadores hipertexto que sirven para saltar de una información a otra, o de un servidor web a otro, cuando se navega por Internet.

### **Aceptación de Términos**

Se presume que cuando un usuario accede a la página web del Ministerio de la Protección Social lo hace bajo su total responsabilidad y que, por tanto, acepta plenamente y sin reservas el contenido de los términos y condiciones de uso de la página web de la entidad estatal.

El Ministerio de la Protección Social se reserva, en todos los sentidos, el derecho de actualizar y modificar en cualquier momento y de cualquier forma, de manera unilateral y sin previo aviso, las presentes condiciones de uso y los contenidos de la página.

La página web tiene por finalidad brindar al usuario todo tipo de información relacionada con la salud, el empleo, los riesgos profesionales, entre otros grandes temas, por medio de Boletines, cifras, noticias. En ningún caso esta información deberá considerarse como exhaustiva, completa o que de cualquier forma satisfaga todas las necesidades del usuario.

Por otra parte, la prestación del servicio de la página del Ministerio es de carácter libre y gratuito para los usuarios y se rige por los términos y condiciones que se incluyen a continuación, los cuales se entienden como conocidos y aceptados por los (las) usuarios (as) del sitio:

## **3. Información contenida en la Página**

### **3.1 Propiedad del contenido de la Página – Copyright**

Esta página de Internet y su contenido son de propiedad del Ministerio de la Protección Social. Está prohibida su reproducción total o parcial, su traducción, inclusión, transmisión, almacenamiento o acceso a través de medios analógicos, digitales o de cualquier otro sistema o tecnología creada, sin autorización previa y escrita del Ministerio de la Protección Social.

Sin embargo, es posible descargar material de [www.minproteccionsocial.gov.co](http://www.minproteccionsocial.gov.co) para uso personal y no comercial, siempre y cuando se haga expresa mención de la propiedad en cabeza del Ministerio de la Protección Social. Con respecto a los contenidos que aparecen en la página web del Ministerio de la Protección Social, el usuario se obliga a:

- Usar los contenidos de forma diligente, correcta y lícita.
- No suprimir, eludir, o manipular el *copyright* (derechos de autor) y demás datos que identifican los derechos del Ministerio de la Protección Social.
- No emplear los contenidos y, en particular, la información de cualquier otra clase obtenida a través del Ministerio de la Protección Social o de los servicios, para emitir publicidad.
- El Ministerio de la Protección Social no será responsable por el uso indebido que hagan los usuarios del contenido de su página web.
- El visitante o usuario de la página web se hará responsable por cualquier uso indebido, ilícito o anormal que haga de los contenidos, información o servicios de la página web del Ministerio de la Protección Social. El visitante o usuario del sitio, directa o por interpuesta persona, no atentará de ninguna manera contra la página web del Ministerio, contra su plataforma tecnológica, contra sus sistemas de información ni tampoco interferirá en su normal funcionamiento.
- El visitante o el usuario del sitio, no alterará, bloqueará o realizará cualquier otro acto que impida mostrar o acceder a cualquier contenido, información o servicios del sitio web del Ministerio de la Protección Social o que estén incorporados en las páginas web vinculadas a la del Ministerio.
- El visitante o el usuario de la página web del Ministerio no enviará o transmitirá en este sitio web o hacia el mismo, a otros usuarios o a cualquier persona, cualquier información de alcance obsceno, difamatorio, injurioso, calumnioso o discriminatorio contra el Ministerio, contra sus funcionarios o contra los responsables de la administración de la página web.
- El visitante o el usuario de la página web del Ministerio, no incurrirá en y desde el mismo, en conductas ilícitas como daños o ataques informáticos, interceptación de comunicaciones, infracciones al derecho de autor, uso no autorizado de terminales, usurpación de identidad, revelación de secretos o falsedad en los documentos.

### **3.2. Privacidad**

Es interés del Ministerio de la Protección Social la salvaguardia de la privacidad de la información personal del Usuario obtenida a través de la página web de la entidad, para lo cual se compromete a adoptar una política de confidencialidad de acuerdo con lo que se establece más adelante. Se entiende por información personal aquella suministrada por el Usuario para el registro, la cual incluye datos

como nombre, identificación, edad, género, dirección, correo electrónico y teléfono.

El usuario reconoce que el ingreso de información personal, lo realiza de manera voluntaria y ante la solicitud de requerimientos específicos por el Ministerio de la Protección Social para realizar un trámite, presentar una queja o reclamo, o para acceder a los mecanismos interactivos, entre los que se encuentra el Foro de Mensajes.

Con ocasión de un trámite o servicio desarrollado por medios Electrónicos, la Entidad podrá solicitar información a los Usuarios del Sitio Web [www.minproteccionsocial.gov.co](http://www.minproteccionsocial.gov.co). La solicitud de información se hace siempre para que el Usuario la suministre de manera voluntaria. Los datos recibidos a través de los formularios del Sitio Web serán incorporados a una base de datos de la cual es responsable el Ministerio de la Protección Social. Esta Entidad tratará los datos de forma confidencial y exclusivamente con la finalidad de ofrecer los servicios solicitados, con todas las garantías legales y de seguridad que impone la Constitución Política, las normas aplicables a la protección de datos de carácter personal y demás normas concordantes.

El Ministerio de la Protección Social se compromete a no ceder, vender, ni a compartir los datos recibidos en el Sitio Web con terceros sin su aprobación expresa. Las entidades adscritas no se considerarán terceras para estos efectos. Asimismo, el Ministerio cancelará o rectificará los datos cuando resulten inexactos, incompletos o hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para su finalidad.

El Ministerio de la Protección Social ha adoptado los niveles de seguridad de protección de los datos personales legalmente requeridos, instalando las medidas técnicas y organizativas necesarias para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos facilitados. Igualmente, nuestra entidad podrá utilizar *cookies* durante la prestación de servicios en su Sitio Web.

Las *cookies* son archivos de información personal alojados en el computador del Usuario. El Usuario tiene la posibilidad de configurar su programa navegador de manera que se impida la creación de archivos *cookie* o se advierta de la misma. Para ser un Usuario del sitio no es obligatorio completar el formulario de registro. Sin perjuicio de ello, en caso de que elija o deba registrarse para utilizar algún servicio deberá completar el formulario con su información personal de manera exacta y precisa ("Registro de Usuarios"). Salvo en los campos en que se indique lo contrario, las respuestas a las preguntas sobre Registro de Usuarios son voluntarias, sin que la falta de contestación implique una merma en la calidad o cantidad de los servicios correspondientes, a menos que se indique otra cosa.

La información personal como Usuario Registrado en la página web del Ministerio de la Protección Social está protegida con una clave de acceso restringido al respectivo Usuario.

El usuario registrado podrá modificar su información como *usuario registrado* utilizando su nombre de Usuario y su clave. El Usuario Registrado se compromete a notificar a la Cámara de Comercio de Bogotá, en forma inmediata y por medio fehaciente, cualquier uso no autorizado de su clave.

El usuario acepta que el Ministerio de la Protección Social envíe a la dirección de correo indicada en el formulario de registro, información que considere relevante para sus Usuarios. No obstante lo anterior, La Cámara de Comercio de Bogotá reconoce y adhiere a las iniciativas contra el correo no solicitado ("spamming"), en el entendido de que la información enviada a sus Usuarios no contiene publicidad comercial e incorpora mecanismos sencillos y explícitos para dejar de recibir dichos correos.

### **3.3. Información y sitios Web de terceros**

La página web puede ofrecer hipervínculos o acceso a páginas Web y contenidos de otras personas o entidades. El Ministerio no controla, refrenda ni garantiza el contenido incluido en dichos sitios. El usuario acepta que la entidad no es responsable de ningún contenido, enlace asociado, recurso o servicio relacionado con el sitio de un tercero. Asimismo, el Usuario acepta que el Ministerio de la Protección Social no será responsable de ninguna pérdida o daño de cualquier tipo que se derive del uso que se realice de los contenidos de un tercero. Los enlaces y el acceso a estos sitios se proporcionan exclusivamente para comodidad del usuario.

El establecimiento de un vínculo (link) con el sitio Web de otra empresa, entidad o programa no implica necesariamente la existencia de relaciones entre el Ministerio de la Protección Social y el propietario del sitio o página Web vinculada, ni la aceptación o aprobación de sus contenidos o servicios. Quienes se propongan establecer un vínculo (link) se asegurarán de que éste únicamente permita el acceso a la página de inicio Web. Así mismo, deberán abstenerse de realizar manifestaciones o indicaciones falsas, inexactas o incorrectas sobre el Ministerio de la Protección Social o sus adscritas y vinculadas o incluir contenidos ilícitos, o contrarios a las buenas costumbres y al orden público.

Así mismo, el Ministerio de la Protección Social no se hace responsable respecto de la información que se halle fuera de este Sitio Web y no sea gestionada directamente por el administrador de la página [www.minproteccionsocial.gov.co](http://www.minproteccionsocial.gov.co).

Los vínculos (links) que aparecen en la página web tienen como propósito informar al Usuario sobre la existencia de otras fuentes susceptibles de ampliar los contenidos que ésta ofrece, o que guardan relación con aquéllos.

El Ministerio de la Protección Social no garantiza ni se responsabiliza del funcionamiento o accesibilidad de las páginas Web vinculadas; ni sugiere, invita o recomienda la visita a las mismas, por lo que tampoco será responsable del

resultado obtenido. El usuario también comprende que los datos por él consignados harán parte de un archivo y/o base de datos que podrá ser usado por el Ministerio de la Protección Social para efectos de surtir determinado proceso. El Usuario podrá modificar o actualizar la información suministrada en cualquier momento. La información personal proporcionada por el Usuario está asegurada por una clave de acceso que sólo él conoce. Por tanto, es el único responsable de mantener en secreto su clave.

El Ministerio de la Protección Social se compromete a no acceder ni pretender conocer dicha clave. Debido a que ninguna transmisión por Internet es absolutamente segura ni puede garantizarse dicho extremo, el Usuario asume el hipotético riesgo que ello implica, el cual acepta y conoce.

El Ministerio de la Protección Social no se responsabiliza por cualquier consecuencia derivada del ingreso indebido de terceros a la base de datos y/o por alguna falla técnica en el funcionamiento y/o conservación de datos en el sistema en cualquiera de los menús de su página web.

Igualmente, el Ministerio de la Protección Social no podrá garantizar la disponibilidad de los servicios en línea y de la información que los usuarios requieran en determinado momento. Tampoco incurrirá en responsabilidad con el usuario o terceros, cuando su página web no se encuentre disponible. El Ministerio de la Protección Social no responderá en ningún caso y bajo ninguna circunstancia, por los ataques o incidentes contra la seguridad de su página web o contra sus sistemas de información; o por cualquier exposición o acceso no autorizado, fraudulento o ilícito a su página web y que puedan afectar la confidencialidad, integridad o autenticidad de la información publicada o asociada con los contenidos y servicios que se ofrecen en ella.

#### **3.4. Responsabilidad por la información contenida**

Debido a que en la actualidad los medios técnicos no permiten garantizar la absoluta falta de injerencia de la acción de terceras personas en las páginas web, el Ministerio de la Protección Social de ninguna manera asegura la exactitud y/o veracidad de todo o parte de la información contenida en su página, ni su actualización, ni que dicha información haya sido alterada o modificada en todo o en parte, luego de haber sido publicada en la página, ni cualquier otro aspecto o característica de lo publicado en el sitio o en los enlaces, respectivamente.

El Ministerio de la Protección Social no controla ni garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en su sistema informático (software y hardware) o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en su sistema informático.

En consecuencia con lo anterior, el Ministerio de la Protección Social no se hará responsable de ningún daño ocasionado en virtud de cualquier alteración que se

haya efectuado a los materiales o archivos de descarga suministrados directamente por la entidad.

#### **4. Ley aplicable y jurisdicción**

a) El usuario no podrá manifestar ante el Ministerio de la Protección Social o ante una autoridad judicial o administrativa, la aplicación de condición, norma o convenio que no esté expresamente incorporado en las presentes condiciones de uso.

b) Estas condiciones serán gobernadas por las leyes de la República de Colombia, en los aspectos que no estén expresamente regulados en ellas.

c) Si cualquier disposición de estas condiciones pierde validez o fuerza obligatoria, por cualquier razón, todas las demás disposiciones, conservan su fuerza obligatoria, carácter vinculante y generarán todos sus efectos.

d) Para cualquier efecto legal o judicial, el lugar de las presentes condiciones es la ciudad de Bogotá, República de Colombia, y cualquier controversia que surja de su interpretación o aplicación se someterá a los jueces de la República de Colombia.

#### **5. Duración y terminación**

La prestación del servicio de la página web del Ministerio de la Protección Social tiene una duración indefinida. Sin embargo, la entidad podrá dar por terminada o suspender la prestación de este servicio en cualquier momento. En caso de que se llegue a presentar esta situación, el Ministerio de la Protección Social informará previamente sobre el hecho, para evitar mayores traumatismos.

#### **6. Contáctenos**

Para solicitudes, sugerencias, quejas o reclamos ante el Ministerio de la Protección Social con relación a la información, servicios y trámites ofrecidos a través de la página web, los usuarios lo puede hacer por el menú: Servicios al ciudadano- [buzón de contáctenos](#) y proceder a diligenciar el formato.