



Libertad y Orden

MAPA DE PROCESOS

Ministerio de la Protección Social
República de Colombia

Acto Administrativo

Código:

SGC-D01

Fecha:

11 de abril del 2008

Versión:

03

REQUERIMIENTOS Y NECESIDADES DEL USUARIO

SATISFACCIÓN DEL USUARIO

➔ ESTRATÉGICOS

DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

GESTIÓN DE CALIDAD

➔ MISIONALES

GESTIÓN DE POLÍTICAS DE PROTECCIÓN SOCIAL

GESTIÓN DE POLÍTICAS EN SALUD

GESTIÓN DE POLÍTICAS LABORALES

GESTIÓN DE LA DEMANDA EN SALUD

GESTIÓN DE RIESGOS PROFESIONALES

GESTIÓN DE ANÁLISIS Y POLÍTICAS DE RRHH

GESTIÓN DE EMERGENCIAS Y DESASTRES

GESTIÓN DE INSPECCIÓN VIGILANCIA Y CONTROL

GESTIÓN DE SEGURIDAD ECONÓMICA Y PENSIONES

GESTIÓN DE PROMOCIÓN DEL TRABAJO

GESTIÓN DE PROMOCIÓN SOCIAL

GESTIÓN GENERAL DE FINANCIAMIENTO

GESTIÓN DE CALIDAD DEL SERVICIO

GESTIÓN DE SALUD PÚBLICA

GESTIÓN DE PROTECCIÓN LABORAL

➔ APOYO

ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

ATENCIÓN AL USUARIO

GESTIÓN CONTABLE

GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN DE BIENES

GESTIÓN DE COMUNICACIONES

GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

GESTIÓN DOCUMENTAL

GESTIÓN JURÍDICA

GESTIÓN PRESUPUESTAL

GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE INFORMACIÓN

GESTIÓN TESORERÍA

➔ CONTROL Y EVALUACIÓN

EVALUACIÓN INDEPENDIENTE

COPIA NO CONTROLADA